

บันทึกการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน

หัวข้อ เรียนรู้วิธีการเรียนรู้

ผู้บันทึก นางสาวพัชรลิตา ศีรวงศ์ภัสสร

หัวข้อบทเรียน หลักการออกแบบเว็บไซต์

บรรยาย

ปฏิบัติการ

วิชา การศึกษาเฉพาะเรื่อง 2

หลักสูตร/สาขา/ชั้นปี

วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) ปี 3

เทคนิคที่เลือกใช้

1. เทคนิคการสอนแบบทำงานรับผิดชอบร่วมกัน (Co – operative Learning)

2. เทคนิคการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participatory Learning: PL)

กิจกรรม 1. อาจารย์ผู้สอนอธิบายเป้าหมายของการเรียนการสอน และให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเนื้อหา หรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาพอสังเขป

2. ให้นักศึกษาทำงานมอบหมาย โดยการมอบหมายงานแต่ละครั้งนั้น อาจารย์ผู้สอนจะอธิบายถึงเป้าหมายของผลงานที่ต้องการได้รับ

3. ให้นักศึกษาทำงานของตนเองภายใต้หัวข้อ/เนื้อหาของงานเดียวกัน โดยใช้เวลาประมาณ 1 ชม. เช่น ให้นักศึกษาหาตัวอย่างเว็บไซต์ที่ตนเองชื่นชอบ โดยให้นักศึกษาระบุเหตุผลที่ตนเองชอบมาอย่างน้อย 5 ข้อ, ศึกษาข้อมูล/เว็บไซต์จากกรณีศึกษาที่อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้คัดเลือกไปให้ เป็นต้น

4. ให้นักศึกษาเข้ากลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น วิพากษ์ วิจาร์ณ ถึงข้อดีและข้อเสียในงานของเพื่อนแต่ละคน และให้นักศึกษารวบรวมความคิดและนำข้อดีของงานแต่ละงานนั้นมาเป็นผลงานของกลุ่ม

5. ให้นักศึกษาเลือกตัวแทนกลุ่ม 1 คน ออกมานำเสนอผลงาน/สรุปรงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายในแต่ละครั้ง โดยกำหนดเงื่อนไขว่า ให้นักศึกษาที่จะต้องผลัดเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อนำเสนองานในแต่ละครั้งด้วย

กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

การตั้งคำถาม เนื่องจากมีการมอบหมายให้นักศึกษาทำการศึกษาลักษณะของการออกแบบเว็บไซต์ทั้งจากเว็บไซต์ภายนอกและศึกษาจากโครงการวิจัยระดับปริญญาตรีของนักศึกษานักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วนั้น นักศึกษาเกิดการสังเกตและเกิดการตั้งคำถามต่าง ๆ เช่น ทำไมเว็บไซต์จากกรณีศึกษานี้ถึงไม่ดี, การออกแบบหน้าเว็บไซต์จากการศึกษาตัวอย่างนั้นเรียกว่าอะไร, การเชื่อมโยงหน้าเว็บไซต์สามารถทำได้กี่วิธี, การใช้สีต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์มีความสำคัญหรือไม่ เป็นต้น

ซึ่งระหว่างการดำเนินงานของนักศึกษานั้น อาจารย์จะเป็นร่วมฟังและชี้แนะประเด็นต่าง ๆ เมื่อนักศึกษาเกิดคำถาม หรือหากคำถามนั้นสามารถหาคำตอบได้จากแหล่งสืบค้นต่าง ๆ อาจารย์จะเป็นผู้กระตุ้น/คอยสอบถาม นักศึกษาอยู่เสมอว่าสิ่งที่นักศึกษาทำ ทำไมนักศึกษาถึงเลือกวิธีการดังกล่าว วิธีการนั้นสนับสนุนทฤษฎี/หลักการของการออกแบบเว็บไซต์อย่างไร และให้นักศึกษาค้นหาคำตอบผ่านแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ)

การสืบค้น นักศึกษาสืบค้นเพื่อหาคำตอบโดยใช้ Search Engine หากนักศึกษาไม่พบคำตอบอาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้ที่ช่วยบิบประเด็นในการสืบค้นข้อมูลให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลได้ถูกต้องและมีความเฉพาะเจาะจง ตรงกับความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น

การประมวลผลความรู้จากการสืบค้น นักศึกษาได้ความรู้ต่าง ๆ มากกว่าที่ตนเองมีประเด็นคำถาม ก่อให้เกิดองค์ความรู้กับตัวของนักศึกษาเอง เช่น จากกรณีตัวอย่างที่นักศึกษาเกิดประเด็นคำถามนั้น เป็นโครงสร้างเว็บไซต์แบบเรียงลำดับ (Sequential Structure) แต่ในทางทฤษฎีแล้วโครงสร้างเว็บไซต์นั้นสามารถแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบคือ

1. Sequential Structure 2. Hierarchical Structure 3. Grid Structure 4. Web Structure ซึ่งโครงสร้างทั้ง 4 แบบก็จะมีประสิทธิภาพหรือความเหมาะสมในการใช้งานแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับลักษณะของเนื้อหาบนเว็บไซต์ที่ต้องการสร้าง เป็นต้น

การสื่อสาร เล่าเรื่องสืบค้น เมื่อนักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มเพื่อหาข้อสรุปต่าง ๆ / เพื่อสร้างผลงานของกลุ่ม ซึ่งระหว่างการทำงานนักศึกษาแต่ละคนจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน นำองค์ความรู้ที่เกิดจากการศึกษาด้วยตนเองมาแลกเปลี่ยนกันและสร้างเป็นชิ้นงานของกลุ่มขึ้นมา

การวัดผล

1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาภายในกลุ่ม โดยสังเกตเรื่องของการแสดงความคิดเห็น การรับฟัง การปฏิบัติงาน การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานต่าง ๆ ความถี่ในการถาม ความอยากรู้อยากเห็น

2. ถามคำถามกับนักศึกษาทุกคนภายในกลุ่ม เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่านักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำงาน และเกิดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหานั้นอย่างแท้จริง

3. พิจารณาจากผลงานที่นักศึกษาจัดทำขึ้น ว่าตรงกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของงานที่ได้ตั้งไว้หรือไม่

4. ใช้แบบสอบถามในการประเมินผลทั้งการให้นักศึกษาประเมินตนเอง และอาจารย์ผู้สอนประเมิน

นักศึกษา

ปัญหา / อุปสรรค

พบว่า เมื่อนักศึกษาเกิดข้อคำถาม นักศึกษาจะมุ่งประเด็นมาที่การสอบถามอาจารย์ผู้สอนก่อน การที่จะพยายามสืบค้นเพื่อหาคำตอบด้วยตนเอง ซึ่งอาจารย์ผู้สอนก็ต้องกล่าวกับนักศึกษาอยู่เสมอว่า “ลองสืบค้นด้วยตนเองดูสิคะ” ว่าจะทราบคำตอบหรือไม่

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นและจากการสังเกตพฤติกรรมในช่วงที่ผ่านมา **อาจกล่าวได้ว่า**นักศึกษานั้นยังคงมีพฤติกรรมที่ให้อาจารย์ผู้สอนใส่ข้อมูลให้กับนักศึกษายังมีมากกว่าการที่จะพยายามด้วยตนเอง แต่อย่างไรก็ตาม แนวโน้มของพฤติกรรมความอยากรู้อยากเห็น หรือการตั้งคำถามของนักศึกษาในการสอนแต่ละครั้งนั้นมีความถี่บ่อยมากขึ้น