

วิธีสอนแบบกรณีศึกษา (Case Based Learning)

อาจารย์สุธีรา อานามวงษ์

ใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเป็นวิธีสอน

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนได้แก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
- 3) เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักคิดอย่างเป็นระบบ
- 4) เพื่อฝึกให้ผู้เรียนรู้จักรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

ในหัวข้อการสอน

การเสริมสร้างจริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพ ในวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาทางเทคโนโลยีชีวภาพ

ได้บรรยายเกี่ยวกับความหมายของจริยธรรมและบุคลิกภาพที่ดีที่ใช้ในการสหกิจศึกษา หรือฝึกงาน จากนั้นเตรียมกรณีตัวอย่างจากข้อมูลข่าวสาร สื่อ เรื่องราวเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น กระตุ้ที่ตั้งในเว็บไซต์พันทิปเกี่ยวกับ ในหัวข้อกระตุ้ “ใครมีประสบการณ์เกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงานแปลกๆ แร่ๆ ขนาดไหนกันบ้างคะ”

จากนั้นตั้งคำถามให้ผู้เรียนวิเคราะห์เหตุการณ์ที่ผู้ตั้งกระตุ้เจอ ว่าพฤติกรรมใดที่ไม่เหมาะสม และถ้าเป็นนักศึกษาจะแก้ไขพฤติกรรมดังกล่าวอย่างไร โดยแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มช่วยกันคิด จากนั้นอภิปราย วิเคราะห์ร่วมกัน ก่อนสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ๆ

ตัวอย่าง Case Study Method

ใครมีประสบการณ์เกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงานแปลกๆ แร่ๆ ขนาดไหนกันบ้างคะ

ปัญหาสังคม

กระทู้คำถาม

สวัสดีค่ะ

ไม่ได้ตั้งกระตุ้ Pantip นานมากกกก วันนี้เลยขอจัดหนึ่งกระตุ้นะคะ
คืออยากระบายเรื่องน้องฝึกงานค่ะ คือแบบไม่อยากจะเหมารวมไปหมด แต่ขอใช้คำว่า เด็กสมัยนี้เป็นอะไรกันไปหมด
ซีเกียจ ไม่รู้จักกาลเทศะ ไม่มีมารยาท ไม่มีสัมมาคารวะ บลา บลา บลา
คือ จขกท ทำงานที่โรงงานแห่งหนึ่ง (ประจำอยู่ห้องแล็บค่ะ) มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาฝึกงานโดยตรง เจอนักศึกษาฝึกงานมาประมาณ 5-6 รุ่น
เจอรุ่นแรกเข้าไปว่ามีแล้ว รุ่นล่าสุดนี้ แทนจะใส่พานส่งกลับมหาวิทยาลัยกันเลยทีเดียว ขอยกตัวอย่างสถานการณ์ บางสถานการณ์นะค่ะ

น้องฝึกงานคนที่อยากจะพูดถึงมากที่สุด ซีเกียจมากค่ะ โครตซีเกียจ ซีเกียจที่สุดในโลกตั้งแต่เคยพบเจอมา
ไม่ทำอะไรเลย (ถ้าไม่สั่ง) บางครั้งสั่งงานไป พอมันคิดว่าเป็นงานหนัก มันก็ไม่ทำ ไม่ไปได้นี่ยักรับ บลา บลา บลา
นั่งเฉยๆ เห็นพี่ๆเค้าทำงาน ก็ไม่สนใจจะถาม ไม่มีจิตอาสาจะช่วยงานใครเลย พี่ ผช.ผจก. เดินผ่านไปเห็น ถามว่าทำไมนั่งเฉยๆ ไม่มีงานทำหรอ
มันตอบว่า ... ผมวัด pH แล้วครับ ... พระเจ้า!!! งานในห้องแล็บมีให้มันทำเป็นล้าน มันจะวัดแค่ pH ซึ่งใช้เวลา 5 นาที หลังจากนั้นมันจะนั่งเฉยๆ

บอกให้มันไปช่วยน้องฝึกงานผู้หญิงยกถังสารเคมี มันไม่ยอมไปค่ะ ปล่อยให้น้องผู้หญิงแบกถังสารเคมีมาคนเดียว
(อันนี้ไม่มีใครรู้เรื่อง จนน้องยกมาที่ห้องแล็บแล้ว ตกใจกันใหญ่ ทำไมแบกมาคนเดียว ลืมไปลิ้นมาถึงได้รู้ค่ะ)



เมื่อไหร่เราจะมีสิทธิ์ไล่คนไข้ที่ไม่ฉุกเฉิน
กลับบ้านได้ อ่านภาษาไทยออกปะคะ
ห้องฉุกเฉิน ไม่ใช่คลินิกเปิด 24 ชั่วโมง
นิก ได้ว๊ายยย อกมาค้อยยมา

ทักษะการเขียนจดหมายสมัครงานและการสัมภาษณ์ การเขียนประวัติ การกรอกใบสมัครภาษาไทย/อังกฤษ

ให้ตัวอย่างการเขียนจดหมายสมัครงานการเขียนประวัติ การกรอกใบสมัคร พร้อมสอนการหาแหล่งข้อมูลสืบค้นเพื่อหาตัวอย่างเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต จากนั้นให้นักศึกษาลองกรอกใบสมัครงาน การเขียนประวัติย่อ และให้เขียนจดหมายสมัครงาน

การสัมภาษณ์ให้นักศึกษาทำบทบาทสมมติ (Role Playing) ให้สมมติตัวเองเป็นสถานประกอบการ คิดคำถามว่าถ้าเป็นคนสัมภาษณ์ต้องสัมภาษณ์ประเด็นใดบ้าง จากนั้นให้แต่ละกลุ่มคัดเลือกประวัติย่อของแต่ละคนเขียนในห้องเรียน เพื่อเลือกเข้าสัมภาษณ์งาน ให้นักศึกษาได้ลองบทบาทสมมติในการเป็นผู้สัมภาษณ์จริง จากนั้นร่วมกันสรุปประเด็นด้านการเตรียมตัวการเข้าสัมภาษณ์งาน คำถาม คำตอบ บุคลิกภาพ

การพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงาน ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ

ใช้วิธีการสอนแบบการเรียนรู้โดยการลงมือทำ (Learning by doing) โดยกำหนดส่งงานล่วงหน้าให้นักศึกษาทำการบ้านส่งเป็นสไลด์โดยใช้โปรแกรม powerpoint จากนั้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมในห้องเรียน โดยอาจารย์สอนทักษะเพิ่มเติม ทั้งเรื่องการสืบค้นข้อมูล การเซฟรูป การเพิ่มปุ่มปฏิบัติงาน การดาวน์โหลดวิดีโอ การแทรกรูป ตาราง วิดีโอ การเก็บข้อมูลและแชร์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต โดยทำตัวอย่างให้นักศึกษาดู และให้ทุกคนทำไปพร้อมกัน ให้เพื่อนในห้องที่มีทักษะเรียนรู้ได้เร็วกว่าเป็นผู้ช่วยอาจารย์ในการช่วยสอนเพื่อน อาจารย์ได้ดูนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้อย่างทั่วถึง นักศึกษาสนุกและได้ลงมือทำด้วยตนเอง จากนั้นสั่งการบ้านให้นักศึกษาใช้ทักษะที่อาจารย์สอนเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาสื่อการนำเสนอของนักศึกษา

การจัดการขยะชุมชน

ให้นักศึกษาไปสืบค้นข้อมูลเรื่องการแยกขยะด้วยตนเอง และให้นักศึกษาสำรวจพื้นที่ที่มีการทิ้งขยะในมหาวิทยาลัย และพิจารณาเรื่องการแยก

เกิดขึ้นจริงมาดัดแปลงเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ทำให้ผู้เรียนได้รู้จักวิธีการคิด วิธีการนำข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจเรื่องหนึ่งเรื่องใด



ผลการเรียนพบว่า

1. นักศึกษาสามารถแสวงหาข้อมูล และสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง
2. มีทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะกระบวนการในการทำงาน
3. ได้ฝึกกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ ทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้ มีเหตุผล มีการยอมรับในความรู้ ความสามารถซึ่งกันและกัน
4. ได้ฝึกลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน เช่น การจดบันทึกข้อมูล การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ความรับผิดชอบ ความซื่อตรง ทำงานอย่างมีแผน ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
5. เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถนำความรู้ ความคิด หรือแนวทางที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน



